

Nur nicht verzetteln – von der Strategie zu Ergebnissen!

Gezielte Organisation als Erfolgsfaktor



Die **Dynamik** und Veränderungsrate auf dem **Gesundheitsmarkt** ist enorm. Wer als Apotheker auch in Zukunft erfolgreich sein möchte, braucht heute auch **Managementwissen**. In den meisten Apotheken werden die leistungserbringenden Prozesse sehr gut im Auge behalten. Die wertschöpfenden Prozesse hingegen, welche die Leistungserbringung steuern, erweisen sich oft als blinder Fleck im Apothekenmanagement. Wertvolle Ressourcen und Potenziale bleiben dadurch ungenützt! Lernen Sie diese Prozessfamilie kennen, und beleuchten Sie die Managementprozesse in Ihrer Apotheke: Aufgaben, Abläufe, Verantwortungen und Verknüpfungen gestalten und in Prozessen zu visualisieren, schafft Klarheit und Erfolg in der täglichen Arbeit.

Lassen Sie diese Chance nicht ungenützt!

Im Workshop erhalten die Teilnehmer wertvolles Grundwissen über das Arbeiten mit wertschöpfenden Prozessen und deren positive Auswirkung auf den Apothekenalltag. Es werden verschiedene Aufgaben- und Verantwortungsbereiche in einer Apotheke betrachtet, analysiert und gemeinsam in Prozessmodellen visualisiert. Die konkrete Umsetzung des theoretischen Inputs wird abschließend gemeinsam in einem Fallbeispiel umgesetzt. Mit dem Ergebnis nehmen die Teilnehmer eine „Anleitung“ für ihre individuelle Umsetzung mit nach Hause.

Übungen und Checklisten helfen, damit es dann auch im Alltag klappt.

- **Geschäfts- und Arbeitsprozesse** – Klarheit bringt Orientierung!
- **Managementqualität** – Wissen wird zu Kundennutzen!
- **Integriertes Managementbetriebssystem** – Schritt für Schritt zum Erfolg!
- **Phasen des Managementprozesses** – plan, do, act, check!
- **interne Kommunikationsprozesse** – Reden ist Gold!
- **(Jahres-)Zielprozesse und Strategieplanung** – Ziehen alle an einem Strang?
- **Rollen und Verantwortlichkeiten** – für alle Mitarbeiter verständlich?
- **Fallbeispiel** – und so klappt's dann in der Praxis!

Veranstaltungsbeitrag: € 140,- exkl. USt, inkl. ausführlicher Skripten und Verpflegung.

Wo? 1090 Wien, Währinger Straße 47/2/6

Workshopleitung: Viktoria Hausegger, Agenturinhaberin mehr.wert. für ärzte und apotheker
Expertin für wirkungsvolles Marketing und Management, Dipl.-Trainerin, Fachbuchautorin

Information und Anmeldung:

Tel: +43 (0) 664 460 16 35, oder office@mehrwertmarketing.at



5% Frühbucherrabatt bei Anmeldung bis 30.9.2017

strategie.marketing.management.training.coaching
wir helfen ihnen dabei mehr zu erreichen!

mehr.wert.
marketing, das gezielt bewegt
viktorija hausegger

1090 wien
währinger straße 47/2. stock, top 6
www.mehrwertmarketing.at
office@mehrwertmarketing.at
+43-664-460 16 35

mehr.wert.

für ärzte und
apotheker

marketing,
das gezielt bewegt