

Übersicht als Chefsache

Systematisches Vorgehen gefragt

Bei den vielen Herausforderungen und Einflüssen, mit denen der Praxisinhaber tagtäglich konfrontiert ist, fällt es nicht leicht, die Übersicht zu bewahren. Hier heißt es systematisch vorzugehen. Der Alltag in einer Arztpraxis ist – wie in jedem Betrieb – von vielfältigen Herausforderungen geprägt, die gelöst werden müssen. Wenn es darum geht, die richtigen und wichtigen Themen zu identifizieren, um sie anschließend systematisch-methodisch abzuwickeln, ist die Übersicht ein absolutes Muss. Der Alltag einer Führungskraft ist von höchst unterschiedlichen Einflüssen geprägt, dementsprechend schwierig ist es, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Führungsaufgaben

Egal, ob es sich um einen Betrieb oder eine Arztpraxis handelt – Führungsaufgaben sind grundsätzlich komplexer Natur und wichtiger Bestandteil der gesamten, umfassenden „Unternehmensentwicklung“. Eine Vielzahl an Problemfeldern unterschiedlichster Thematik und Bedeutung treffen regelmäßig aufeinander – und landen genauso regelmä-

ßig beim Arzt als Chef des Unternehmens Arztpraxis. Führungsaufgaben verlangen daher mehr als bloßes Fachwissen und sind keine reinen Sachaufgaben, die zwar oft anspruchsvoll sind, aber meist mit Einsatz und Fachkenntnis sukzessiv abgearbeitet werden können.

Verschiedene Einflüsse

Der Alltag einer Führungskraft wird von zahlreichen Einflüssen geprägt, die höchst unterschiedliche Fähigkeiten verlangen.

Zeitdruck: Regelmäßig drohen Prioritätenverschiebungen, da im Bereich der Führungsverantwortung Vorgaben, Erledigungen (und Erledigungszeiten) und der damit verbundene, häufig auftretende Zeitdruck zusammenlaufen.

Unterschiedliche Prozesse: Die Verschiedenheit der einzelnen Prozesse, Aufgabe oder Projekte erfordert unterschiedliche Vorbereitungs- und Informationszeiten. Gleiches gilt insbesondere, wenn es um Regelungen in Schnittstellenbereichen geht, die gemanagt werden müssen.

Personal: Es gibt Unterschiede zwi-

schen einzelnen Mitarbeitern, die sich besonders im Betreuungsaufwand widerspiegeln. Während der eine Mitarbeiter eher selbständig und wenig führungsintensiv ist, ist der andere ausgesprochen „pflegebedürftig“.

Außerdem gibt es selbst auf einer Ebene hierarchische Unterschiede, wie sich Mitarbeiter beim Chef Gehör verschaffen. Auch dieser Umstand hat wesentlichen Einfluss auf Ihr Zeitkontingent.

Die Übersicht bewahren

Wenn mehrere Probleme anstehen, lautet die erste Priorität, um Herr der Lage zu sein oder zu werden: die Übersicht erlangen und dann auch zu behalten. Ansonsten werden die falschen Dinge zuerst angegangen: das zeitlich dringendste Problem, das allerdings in Wirklichkeit gar nicht so wichtig ist, oder derjenige Mitarbeiter, der sich am besten Gehör verschaffen kann – dessen Anliegen aber durchaus noch warten könnte.

Bei Ereignissen, die unmittelbar gelöst werden müssen, ist schnelles Reagieren gefragt. Es gibt aber einen großen Teil an Problemen, die sozusagen latent vorhanden sind und sich im Laufe der Zeit angesammelt haben. Hier ist es notwendig, sich zuallererst eine Übersicht zu verschaffen: Erstellen Sie dazu eine Liste, auf der Sie alles, was Ihnen zu diesen Problemen einfällt, schriftlich festhalten. Vielleicht kommen dabei sogar Dinge ans Tageslicht, die Ihnen bis dahin gar nicht aufgefallen sind.



www.mehrwertmarketing.at

für ärzte und apotheker
marketing, das gezielt bewegt

- Professionelles Marketing für die Arztpraxis – gezielt und effektiv
- Seminare, Workshops und Schulungen für das erfolgreiche Unternehmen Arztpraxis

April 2013 auch wieder in Wien!
Geförderter Kompaktlehrgang „Die professionelle Arzt-Assistentin“
 Das zuverlässige Erfolgsrezept für Ihr Praxisteam: 2 ½ Tage die sich auf alle Fälle lohnen

Förderung von 60% -70% der anerkannten Kurskosten möglich
 + 5 % Sonderbonus für Leser der ÄRZTEKRONE

Lehgangsinhalte des 5teiligen Kompakttrainings:

- ✓ Kommunikation + Telefon - Visitenkarte Ihrer Ordination; der erste Eindruck zählt (2teilig)
- ✓ Der erfolgreiche Umgang mit schwierigen Patienten- Konflikte meistern, Konflikte nutzen!
- ✓ Zeit und Persönlichkeit - Typgerechtes Selbstmanagement im Alltag
- ✓ Souveränes Auftreten - beeindruckend mit Patienten umgehen

Förderung + Rabatt nutzen und rasch anmelden! Begrenzte Teilnehmerzahl sichert hohe
 Betreuungsqualität. Kosten ohne Förderung + Rabatt: Euro 995,-/TeilnehmerIn
 Unverbindliche Informationen und/oder Anmeldung: Tel: + 43 (0) 664 - 460 16 35
 Viktoria Hausegger, mehr.wert für ärzte und apotheker, Wien
 office@mehrwertmarketing.at; www.mehrwertmarketing.at



VIKTORIA HAUSEGGER
mehr.wert.

für ärzte und apotheker.
marketing, das gezielt bewegt.
Tel.: 0664/460 16 35
office@mehrwertmarketing.at
www.mehrwertmarketing.at